

# Zásady ochrany osobních údajů společnosti ifdeal s.r.o.

(dále jen “Zásady”)

Používáním naší Platformy souhlasíte s tím, že vaše osobní údaje, které nám poskytnete přímo, nebo které shromáždíme prostřednictvím vašeho používání Platformy, mohou být zpracovávány a může s nimi být nakládáno způsobem popsáním dále v těchto Zásadách.

## **Jaké osobní údaje nám poskytujete a jaké zpracováváme?**

Pokud jste se rozhodli používat naši Platformu, shromažďujeme několik typu údajů v závislosti na tom, zda jste Tvůrcem či Kupujícím (viz níže). Jedná se o různé typy údajů, jako jsou například vaše uživatelské jméno a heslo a další nastavení uživatelského účtu, platební údaje, email apod.

## **Jaké konkrétní údaje shromažďujeme a zpracováváme?**

### **Údaje Kupujících**

Pokud jste Tvůrcem shromažďujeme a zpracováváme vaši emailovou adresu a region vašeho bydliště, které od vás potřebujeme znát, abyste naši Platformu mohli plnohodnotně využívat.

Jako Kupující musíte poskytnout taktéž své platební údaje našemu zpracovateli plateb Stripe. Zásady ochrany osobních údajů zpracovatele plateb najdete na stránkách společnosti Stripe.

Taktéž shromažďujeme a zpracováváme informace o Tvůrcích, které podporujete a jaké platby jste na jeho ifdeal provedli. Jedná se tak o údaje o podpořených ifdealech, provedených platbách, způsobu doručení a čísla platebního účtu.

Pokud je protiplněním, které za svoji platbu získáváte hmotnou věcí, jste taktéž povinni poskytnout informace o doručení, včetně telefonního čísla, aby vám Tvůrce mohl protiplnění zaslat nebo poskytnout aktualizace související se zásilkou.

### **Údaje Tvůrců**

Tvůrce je povinen založit si na naší Platformě uživatelský účet. Pro vytvoření uživatelského účtu nám poskytujete následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Email
- Profilovou fotku
- Bio

## **Jaké informace shromažďujeme automaticky?**

Informace shromažďujeme automaticky při procházení webu nebo prostřednictvím našich poskytovatelů analytických služeb třetích stran. Můžeme ukládat informace o používání, jako například typ zařízení, které používáte k přístupu, váš operační systém, typ prohlížeče, IP adresa a ID zařízení, navštívené nebo vyžádané stránky, odkazy, na které jste kliknuli, odkazující stránky, interakce s uživateli a vaše vyhledávací výrazy. Dále odvozujeme vaši polohu ze země, kterou jste uvedli, z vaší IP adresy a z vaší platební karty.

## **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**

Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích pro různé účely. Pokud používáte naši Platformu, na které využíváme i soubory cookies, používáme vaše údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb.

Pokud si vytvoříte uživatelský účet, využíváme vaše údaje pro vedení vašeho účtu účtů a poskytování souvisejících funkcí, abychom chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti.

Jestliže vytvoříte ifdeal, používáme vaše údaje, abychom mohli ifdeal taktéž následně vyúčtovat (provést výplaty). Jestliže provedete platbu na ifdeal jako Kupující, používáme vaše údaje, abychom vám mohli buď vaši platbu vrátit anebo předat Tvůrci (po odečtení všech položek, které jsou specifikované ve všeobecných obchodních podmínkách). Také vám zobrazujeme a zasíláme přizpůsobené informace.

S vaším souhlasem předáváme údaje třetím stranám. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy s vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo váš souhlas.

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

1. bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
2. na základě vašeho souhlasu

Jaká zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu, závisí na tom, k jakému účelu příslušné zpracování směřuje a v jaké pozici vůči nám vystupujete – zda jste jen návštěvníkem našeho webu, nebo si u nás vytvoříte uživatelský účet či provedete platbu. Vaše údaje můžeme také zpracovávat, pokud jste Tvůrcem, Kupujícím nebo pokud s námi komunikujete.

### **Jak konkrétně používáme vaše údaje?**

Vaše informace zpracováváme taktéž abychom mohli:

- ověřit vaši totožnost v souladu s právními předpisy EU, jednotlivých států a mezinárodními právními předpisy
- umožnit vám přihlášení k účtu v případě, že jste Tvůrcem
- umožnit vám podporování Tvůrce
- zpracovávat platby, poplatky a výplaty (Stripe)
- zasílat protiplnění na vaši dodací adresu
- zasílat vám e-maily
- odpovídat na vaše dotazy
- poskytovat vám stávající a rozšířené služby související s vaším uživatelským účtem

- propagovat Tvůrce
- nabízet produkty a služby Platformy
- pochopit, jak službu využíváte, a vytvořit lepší nástroje pro Tvůrce
- provádět výzkum a rozvoj naší Platformy
- zabránit podvodům a protiprávním jednáním na Platformě

### **Jaké informace sdílíme s Tvůrci?**

Tím, že se stanete Kupujícím, souhlasíte s tím, aby byly s tímto Tvůrcem sdíleny následující informace:

- vaše e-mailová adresa a další vámi poskytnuté informace
- vaši adresu a další doručovací údaje (v případě poskytnutí údajů pro doručení protiplnění)
- všechny informace o vašich platbách, včetně částky,, nikoli však úplné informace o vaší platební kartě

### **Jaké informace sdílíme s třetími stranami?**

Vaše údaje zásadně nepředáváme třetím stranám. Třetím stranám, kromě Tvůrců, poskytujeme údaje pouze za následujících okolností:

- s vaším souhlasem poskytovatelům služeb Tvůrců, za účelem doručování protiplnění, například zasílání balíčků k vám. Měli byste si prostudovat zásady ochrany osobních údajů těchto

poskytovatelů služeb, abyste zjistili, jak používají a sdílejí vaše osobní údaje.

- s našimi poskytovateli služeb, což jsou společnosti, které jsou s námi smluvně vázány, aby nám poskytovaly služby, jako je například plnění správa e-mailů, analýza dat, zpracování plateb apod. Tyto společnosti mohou mít přístup k vašim údajům za účelem provádění svých služeb a jsou smluvně zavázány chránit veškeré vaše údaje, které od nás obdrží, ve stejném rozsahu, v jakém je chrání ifdeal.
- k ochraně bezpečnosti, práv, majetku nebo integrity společnosti ifdeal a taktéž jejich zaměstnanců, všech uživatelů ať už jsou Tvůrci nebo Kupující nebo jiných osob.
- s aplikacemi třetích stran, které Tvůrci používají.

Vaše osobní údaje mohou zpracovávat zejména tyto třetí strany:

- Google Analytics - [Zásady ochrany osobních údajů](#)

Rovněž vás budeme informovat o tom, kdo konkrétně zpracovává vaše osobní údaje na základě vašeho dotazu.

### **Jaké informace sdílíme s veřejností?**

Následující informace jsou veřejně přístupné:

- vytvořený ifdeal a odkazy na vaše sociální sítě a umístění, pokud tyto informace k ifdealu přidáte

## **Jak můžeme vaše údaje využívat pro marketingové aktivity?**

Souhlasem s našimi Zásadami výslovně souhlasíte s tím, že můžeme:

- poskytovat vám informace o službách, vylepšeních služeb nebo nových produktech, zatímco používáte Platformu.
- zasílat vám zprávy týkající se vaší stávající služby na naší Platformě nebo vylepšeních, a to prostřednictvím e-mailu.
- nabízet vám naše produkty.
- zasílat vám marketingové e-maily, pokud jste souhlasili se zasíláním takových zpráv, ze kterých se můžete odhlásit.

## **Jak se můžete odhlásit od marketingu?**

Při shromažďování vašich osobních údajů a v každém marketingovém sdělení můžete kdykoli bezplatně vznést námitku proti použití vašich údajů pro marketingové účely.

Odhlášením přestanete dostávat marketingové e-maily. Na vyřízení žádosti o odhlášení prosím počítejte se lhůtou až 30 dní.

Vaše údaje nikdy neprodáme třetím stranám pro marketingové účely bez vašeho předchozího souhlasu.

## **Jaká máte práva ve vztahu ke svým osobním údajům?**

**Ve vztahu ke svým osobním údajům máte řadu práv. Jedná se o právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznesení námítky a podání stížnosti.**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování vašich osobních údajů, máte také vy při zpracování vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### **Právo na přístup**

Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů.

To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem.

### **Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.



## **Právo na výmaz**

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Pokud neexistují právní důvody pro odmítnutí výmazu, jsme povinni vaši žádosti vyhovět.

O výmaz svých osobních údajů můžete požádat zasláním e-mailu na adresu [info@ifdeal.com](mailto:info@ifdeal.com)

## **Právo na omezení zpracování**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

### **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám vy sami poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.



## **Právo podat stížnost**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## **Po jakou dobu vaše údaje uchováváme?**

Informace o vašem uživatelském účtu a informace o Kupujících uchováváme po dobu deseti let od poslední aktivity na naší Platformě, pokud jako Tvůrce svůj účet nevymažete nebo nás o jeho vymazání nepožádáte. Některé informace můžeme uchovávat i poté, co svůj účet odstraníte, pokud to po nás bude vyžadováno z důvodu dodržování právních předpisů.

## **Můžeme tyto zásady změnit?**

Tyto zásady můžeme kdykoliv v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna těchto podmínek a dalších zásad vám bude oznámena e-mailem, a to vždy nejméně 20 dnů předem. Pokračování v používání naší Platformy po změně těchto zásad znamená, že nové zásady přijímáte. Pokud máte jakékoli dotazy, napište nám.

## **Jak můžete uplatnit jednotlivá práva?**

Pošlete svou žádost na [info@ifdeal.com](mailto:info@ifdeal.com)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

# Privacy Policy of ifdeal s.r.o.

(hereinafter referred to as *the "Principles"*)

By using our Platform, you agree that the personal data you provide to us directly or that we collect through your use of the Platform may be processed and handled as described further in this Policy.

## **What personal data do you provide to us and what personal data do we process?**

If you have chosen to use our Platform, we collect several types of data depending on whether you are a Creator or a Buyer (see below). This includes various types of data such as your username and password and other user account settings, payment details, email, etc.

## **What specific data do we collect and process?**

### **Data of Buyers**

If you are a Creator, we collect and process your email address and region of residence, which we need to know from you in order for you to use our Platform fully.

As a Buyer, you must also provide your payment details to our payment processor Stripe. The payment processor's privacy policy can be found on Stripe's website.

We also collect and process information about the Creators you support and

what payments you have made to their ifdeal. This includes information about the ifdeals supported, payments made, delivery method and payment account numbers.

If the consideration you receive for your payment is a tangible item, you are also required to provide delivery information, including a phone number, so that the Creator can send you the consideration or provide updates related to the shipment.

### **Creators' data**

The creator is required to create a user account on our Platform. To create a user account, you provide us with the following information:

- Name and surname
- Email
- Profile photo
- Bio

## **What information do we collect automatically?**

We collect information automatically when you browse the site or through our third-party analytics providers. We may store usage information, such as the type of device you use to access, your operating system, browser type, IP address and device ID, pages you visit or request, links you click, referring sites, user interactions, and your search terms. We also derive your location from the country you have provided, your IP address and your credit card.

## **Why do we process personal data and what entitles us to do so?**

We process your personal data in different situations for different purposes. In particular, if you use our Platform, which also uses cookies, we use your data to track traffic and improve our services.

If you create a user account, we use your data to maintain your account of accounts and provide related functions to protect our legal claims and comply with our legal obligations.

If you create an ifdeal, we use your data so that we can also subsequently settle the ifdeal (make payments). If you make a payment on ifdeal as a Buyer, we use your data to either refund your payment or to pass it on to the Creator (less any items that are specified in the General Terms and Conditions). We also display and send you customized information.

With your consent, we transfer data to third parties. We are entitled to process personal data either for the preparation or performance of a contract with you, compliance with legal obligations, our legitimate interests or your consent.

In the course of our business, we process personal data for different purposes and to different extents either:



1. without your consent for the performance of a contract, our legitimate interest or for the performance of a legal obligation, or
2. on the basis of your consent

What processing we may carry out without your consent depends on the purpose of the processing and your position vis-à-vis us - whether you are just a visitor to our website or whether you create a user account or make a payment with us. We may also process your data if you are a Creator, Buyer or if you communicate with us.

### **How exactly do we use your data?**

We also process your information so that we can:

- verify your identity in accordance with EU, national and international law
- allow you to log in to your account if you are the Creator
- enable you to support the Creator
- Process payments, fees and payouts (Stripe)
- send the consideration to your delivery address
- send you emails
- answer your questions
- provide you with existing and enhanced services related to your user account
- Promote the Creator
- offer Platform products and services

- understand how you use the service and create better tools for Creators
- conduct research and development of our Platform
- prevent fraud and illegal activities on the Platform

### **What information do we share with Creators?**

By becoming a Buyer, you agree to the following information being shared with this Creator:

- your email address and other information you provide
- your address and other delivery details (if you provide details for delivery of the consideration)
- all your payment information, including the amount, but not your full credit card information

### **What information do we share with third parties?**

We do not pass on your data to third parties as a matter of principle. We only provide data to third parties other than Creators in the following circumstances:

- with your consent to the Creators' service providers for the purpose of delivering consideration, such as sending packages to you. You should review the privacy policies of these service providers to determine how they use and share your personal information.
- with our service providers, which are companies that are contracted by us to provide services to us, such as fulfillment email management, data analytics, payment processing, etc. These companies may have

access to your data to perform their services and are contractually obligated to protect any data they receive from us to the same extent that ifdeal protects it.

- to protect the safety, rights, property, or integrity of ifdeal and its employees, all users, whether Creators or Buyers, or others.
- with third-party apps that Creators use .

In particular, the following third parties may process your personal data:

- Google Analytics - [Privacy Policy](#)

We will also inform you about who specifically processes your personal data based on your enquiry.

### **What information do we share with the public?**

The following information is publicly available:

- the ifdeal you created and links to your social networks and locations if you add this information to the ifdeal

### **How can we use your data for marketing activities?**

By agreeing to our Policy, you expressly agree that we may:

- provide you with information about services, service enhancements or new products while you are using the Platform.

- send you messages regarding your existing service on our Platform or enhancements via email.
- To offer you our products.
- send you marketing emails if you have consented to receive such messages, which you can opt out of.

### **How can you unsubscribe from marketing?**

You can object to the use of your personal data for marketing purposes at any time, free of charge, when your personal data is collected and in any marketing communication.

By unsubscribing, you will stop receiving marketing emails. Please allow up to 30 days for your unsubscribe request to be processed.

We will never sell your data to third parties for marketing purposes without your prior consent.

### **What rights do you have in relation to your personal data?**

**You have a number of rights in relation to your personal data. These include the right of access, rectification, erasure, restriction of processing, portability, objection and complaint.**

Just as we have rights and obligations when processing your personal data, you also have certain rights when processing your personal data. These rights include:

**Right of access**

You have the right to know what data we process about you, for what purpose, for how long, where we obtain your personal data, to whom we transfer it, who processes it outside of us and what other rights you have in relation to the processing of your personal data.

You can find out all this in this document. However, if you are unsure which personal data we process about you, you can ask us to confirm whether or not personal data relating to you is processed by us and, if so, you have the right to access that personal data. As part of your right of access, you can ask us for a copy of the personal data we are processing and we will provide you with the first copy free of charge and subsequent copies at a charge.

**Right to repair**

If you discover that the personal data we process about you is inaccurate or incomplete, you have the right to have it corrected or completed without undue delay.

## **Right to erasure**

In some cases, you have the right to have us delete your personal data. We will delete your personal data without undue delay if one of the following reasons is met:

- we no longer need your personal data for the purposes for which we processed it;
- you withdraw your consent to the processing of your personal data, where the data is data for which your consent is necessary and we have no other reason why we need to continue to process the data;
- you exercise your right to object to the processing of personal data that we process on the basis of our legitimate interests and we find that we no longer have any such legitimate interests that would justify such processing; or
- you believe that the processing of personal data by us has ceased to comply with generally binding regulations.

If there are no legal grounds for refusing deletion, we are obliged to comply with your request.

You can request deletion of your personal data by sending an email to [info@ifdeal.com](mailto:info@ifdeal.com)

## **Right to restriction of processing**

In some cases, in addition to the right to erasure, you can exercise the right to restrict the processing of personal data. This right allows you in certain cases to request that your personal data be marked and not be subject to any further processing operations - but in this case not forever (as in the case of the right to erasure), but for a limited period of time. We must restrict the processing of personal data when:

- you dispute the accuracy of the personal data before we agree what data is correct;
- we process your personal data without a sufficient legal basis (e.g. beyond what we need to process), but you would prefer to restrict such data before deleting it (e.g. if you expect to provide us with such data in the future anyway);
- we no longer need your personal data for the above processing purposes but you require it for the establishment, exercise or defence of legal claims, or
- you object to the processing. For the period of time that we investigate whether your objection is justified, we are obliged to restrict the processing of your personal data.

### **Right to portability**

You have the right to obtain from us all of your personal data that you have provided to us and that we process on the basis of your consent and for the performance of a contract. We will provide you with your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format. To enable us to easily transfer the data at your request, it may only be data that we process automatically in our electronic databases.

### **Right to object to processing**

You have the right to object to the processing of your personal data based on our legitimate interest. If it is for marketing activities, we will stop processing your personal data without further action; in other cases, we will do so unless we have compelling legitimate grounds to continue such processing.

### **Right to lodge a complaint**

Exercising your rights in the above manner is without prejudice to your right to lodge a complaint with the relevant supervisory authority. You can exercise this right in particular if you believe that we are processing your personal data unlawfully or in violation of generally binding legal regulations.

You can file a complaint against our processing of personal data with the Office for Personal Data Protection, which is located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.

### **How long do we keep your data?**

We retain your user account information and information about Buyers for ten years after your last activity on our Platform, unless you as a Creator delete your account or ask us to delete it. We may retain some information after you delete your account if we are required to do so for regulatory compliance purposes.

### **Can we change these policies?**

We may unilaterally change this policy at any time to the extent reasonable. We will notify you of any changes to these Terms and other policies by email, always at least 20 days in advance. Your continued use of our Platform following a change to this Policy means that you accept the new Policy. If you have any questions, please email us.

### **How can you exercise your individual rights?**

Send your application to [info@ifdeal.com](mailto:info@ifdeal.com)



We will process your request without undue delay, but within one month at most. In exceptional cases, in particular due to the complexity of your request, we are entitled to extend this period by a further two months. We will, of course, inform you of any such extension and the reasons for it.