

Všeobecné obchodní podmínky společnosti ifdeal s.r.o.

(dále jen „Podmínky“)

1. Vysvětlení základních pojmů, základní informace

Kdo je provozovatelem ifdeal?

Provozovatelem platformy ifdeal je **ifdeal s.r.o.**, IČ: 091 21 153, se sídlem V jirchářích 147/3, 110 00 Praha 1 - Nové Město, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 331264 (dále jen „Provozovatel“ nebo „ifdeal s.r.o.“)

Co to znamená platforma?

Platforma ifdeal je webová aplikace umístěná na webových stránkách www.ifdeal.com (příp. též mobilní aplikace provozovaná Provozovatelem), kterou vlastníme a provozujeme my jako Provozovatel ale také naši právní nástupci nebo spřízněné osoby (dále jen „Platforma“)

Součástí Platformy jsou taktéž všechny služby, další aplikace, software, funkce a produkty, které jsou přístupné prostřednictvím Platformy a to, ať už je poskytuje Provozovatel nebo nám spřízněné osoby.

Platforma umožňuje tvůrcům vytvořit svůj vlastní ifdeal a kupujícím umožňuje stát se jeho součástí.

Co to znamená ifdeal?

ifdeal je platforma, kde tvůrci vytváří svůj ifdeal a kupující provádějí platby ve prospěch tvůrců, kdy se při splnění stanovených podmínek za uhrazený poplatek stávají jeho součástí a získávají tak předem určené protiplnění.

Ifdeal je projekt tvůrce uveřejněný na naší Platformě. Ifdeal je nabídka, že když bude provedeno prostřednictvím Platformy předem stanovený počet Plateb od kupujících v předem stanovené výši a ve stanovené lhůtě, tvůrce poté v dohodnutém čase splní, k čemu se zavázal a kupující tak získá protiplnění. (Dále jen „ifdeal“).

Kdo to je tvůrce?

Osoby, které ifdeal na naší Platformě vytváří, se pro účely těchto podmínek nazývají tvůrci (dále jen „Tvůrce“).

Kdo je to kupující?

Osoby, které Tvůrce zasláním platby podporují a stanou se tak součástí jeho ifdealu, se pro účely těchto podmínek nazývají kupující (dále jen „Kupující“).

Jaký mají vztah Tvůrci, Kupující a Provozovatel?

Provozovatel je zprostředkovatelem vztahu mezi Tvůrci a Kupujícími.

Co to znamená platba, provize a výplata?

Platbu provádí Kupující ve prospěch Tvůrce jako příspěvek na jeho ifdeal a získává za ni protiplnění (službu či zboží), (dále jen „Platba“). Provize je odměna pro nás jako Provozovatele, o kterou Tvůrce získává méně (dále jen „Provize“). Výplata jsou finanční prostředky, které získává Tvůrce. Tvůrce získává souhrn všech plateb Kupujících na jeho Úspěšný ifdeal ponížený o naši provizi a transakční poplatky Stripe, (dále jen „Výplata“). Platby, Provize i Výplaty zpracovává společnost Stripe, společnost Stripe je na nás zcela nezávislá, za její kroky a fungování nemůžeme nést žádnou odpovědnost. Vždy však uděláme vše, co je v našich silách, abyste jako Tvůrce i Kupující byli maximálně spokojeni v souvislosti s Platbami a Výplatami.

Co to znamená okamžik dosažení minima pro realizaci dealu a okamžik ukončení prodeje?

Pro naši další spolupráci je třeba, abyste věnovali pozornost a dobře rozuměli rozdílu mezi dvěma základními časovými údaji spojenými s ifdealem:

- **Okamžik dosažení minima pro realizaci dealu** nastává uplynutím posledního dne lhůty pro dosažení minima pro realizaci dealu (nejpozději v tento den musí být dosažen minimální počet plateb od Kupujících (když jeden kupující může provést více Plateb). Tento den je povinen Tvůrce stanovit při zakládání ifdealu na naší Platformě.

Okamžik dosažení minima pro realizaci dealu nastává automaticky i dosažením minimálního počtu plateb od Kupujících a může tak nastat i před datem, které Tvůrce určí jako poslední den lhůty pro dosažení

minima. I po okamžiku dosažení minima dále probíhá vybírání Plateb od Kupujících, a to až do okamžiku ukončení prodeje. Okamžik dosažení minima pro realizaci dealu je důležitý pro vyhodnocení úspěšnosti ifdealu. V případě, že poslední den lhůty pro okamžik dosažení minima není dosaženo minimálního počtu plateb od Kupujících, poté se jedná o neúspěšný ifdeal (nodeal) a deal se neuskuteční.

- **Okamžik ukončení prodeje** je okamžikem, který je povinen Tvůrce pevně stanovit při zakládání ifdealu na naší Platformě. Jedná se o okamžik, kdy končí vybírání Plateb od Kupujících. Tento okamžik je Tvůrce povinen určit časovým údajem stanoveném v počtech dní před termínem splnění dealu (např. okamžik splnění dealu je 30. 11., kdy Tvůrce pořádá koncert, okamžik ukončení prodeje Tvůrce nastaví na 10 dní před 30. 11.). Okamžik ukončení prodeje nastává automaticky i dosažením maximálního počtu plateb od Kupujících (u ifdealu s maximálně omezeným počtem Kupujících). Okamžik ukončení prodeje je stěžejní pro provedení Výplaty Tvůrci.

V případě, že nám Tvůrce zašle prostřednictvím emailu žádost o změnu datumu, vyhrazujeme si právo datum upravit, pokud vyhodnotíme, že změna nijak nepoškodí zájmy Kupujících.

K čemu vlastně slouží tyto všeobecné obchodní podmínky?

Abyste mohli používat naši platformu, musíte s těmito Podmínkami souhlasit. Tím, že Platformu aktivně využíváte potvrzujete, že jste s našimi Podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi. Pokud byste s Podmínkami nesouhlasili, Platformu dále nepoužívejte. Součástí Podmínek jsou také Zásady ochrany osobních údajů.

Máte právo shromažďovat a používat moje osobní údaje?

Ano, vaše údaje můžeme shromažďovat a používat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou součástí těchto Podmínek. Dále jsou součástí Podmínek i Zásady používání souborů cookies (dále společně jen „Zásady“).

Můžete tyto Podmínky a Zásady nějak měnit?

Ano, vyhrazujeme si právo tyto Podmínky a Zásady v budoucnu měnit a upravovat.

Mám tyto Podmínky vůbec číst?

Před používáním naší Platformy si Podmínky a Zásady pečlivě přečtěte a ujistěte se, že jim rozumíte. Pokud s podmínkami nesouhlasíte, a to s kteroukoliv jejich částí, Platformu dál nepoužívejte.

Co v podmínkách znamenají pasáže označené „Zjednodušeně řečeno“?

Některé články v těchto Podmínkách jsou uvozeny shrnutím určeným pro laiky označené jako „zjednodušeně řečeno“. Tyto pasáže jsou v textu zařazené proto, abyste se v Podmínkách lépe orientovali a bylo na začátku článku zjednodušeně vysvětleno, co je obsahem následujícího článku.

Výše uvedená shrnutí nejsou právně závazná. Pasáže „Zjednodušeně řečeno“ nejsou zařazené proto, abyste zbytek Podmínek a Zásad nečetli. Je vaší povinností seznámit se se všemi vašimi právy a povinnostmi vyplývajícími z těchto Podmínek. Nastudujte Podmínky a Zásady v jejich plném rozsahu.

2. Odpovědnost za používání Platformy

Zjednodušeně řečeno: Cílem Platformy je, aby dělala radost jak Tvůrcům, tak i Kupujícím. Abychom společně dosáhli tohoto cíle, nikdy neporušujte naše Podmínky ani obecně závazné právní předpisy, a to ať už jste Tvůrce nebo Kupující. Pokud tak učiníte, můžeme váš uživatelský účet okamžitě zrušit, zrušit váš ifdeal nebo proti vám podniknout jiné kroky dle našeho uvážení tak, abychom ochránili Kupující a další Tvůrce.

2.1. Při používání naší Platformy nedělejte nic, co by bylo v rozporu s Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. Dbejte na to, abyste nečinili nic urážlivého vůči ostatním uživatelům Platformy.

2.2. Za veškerou aktivitu na Platformě nesete plnou odpovědnost.

2.3. Vyhrazuje si právo ifdeal, stejně tak jako uživatelský účet okamžitě zrušit či dočasně zablokovat, a to především v případě, že ifdeal bude v rozporu s právními předpisy nebo bude jakkoliv urážlivý či společensky nekorektní, bude se nám jevit jako absolutně nesplnitelný, velmi obtížně splnitelný nebo dokonce podvodný nebo nabudeme důvodné podezření o pravosti identity Tvůrce a kdy nabudeme důvodné podezření, že má Tvůrce v úmyslu dopustit se na Kupujících podvodu. Vyhrazuje si taktéž právo přijmout další zde nepopsaná opatření pro ochranu Kupujících a ostatních Tvůrců, a to bez jakékoliv odpovědnosti za škodu, která by vám případně vznikla.

3. Tvůrce, uživatelský účet, emailová adresa

Zjednodušeně řečeno: Chcete-li si na naší Platformě vytvořit účet jako Tvůrce, musí vám být alespoň 18 let. Chcete-li se stát Kupujícím a zúčastnit se ifdealu, musí vám být alespoň 18 let. Pokud vám není 18 let, musíte mít souhlas rodičů či vašich zákonných zástupců. Za svůj účet nesete odpovědnost a musíte splnit to, co v ifdealu slíbíte.

3.1. Každý Tvůrce musí mít na naší Platformě zřízen uživatelský účet. Bez zřízení uživatelského účtu nelze na Platformě vytvářet ifdeal.

3.2. Abyste se stal Kupujícím, nemusíte mít zřízen uživatelský účet, musíte nám však poskytnout platný kontaktní email, na kterém budete k zastížení. V případě, že nám uvedete nefunkční emailovou adresu (či email od nás spadne do spamu), nemohou vám být doručovány od nás informační emaily týkající se ifdealu. V tomto případě nejsme odpovědni za jakoukoliv škodu, který vám může vzniknout udáním nefunkční emailové adresy.

3.3. Při vytváření uživatelského účtu nám musíte poskytnout informace, které po vás požadujeme a v případě jejich změny je bezodkladně aktualizovat.

3.4. Chcete-li si vytvořit účet a stát se Tvůrcem, musí vám být více než 18 let (v případě, že jste fyzická osoba). Chcete-li se stát Kupujícím, musí vám být více než 18 let (v případě, že jste fyzická osoba). Pokud vám 18 let není, musíte mít souhlas rodičů či vašich zákonných zástupců.

3.5. Jste plně odpovědni za chování na naší Platformě, tedy především za zabezpečení vašeho uživatelského účtu. Pokud máte důvodné podezření, že je váš uživatelský účet ohrožen, může být zneužit nebo k němu může mít přístup neautorizovaná osoba, neprodleně nás kontaktujte, abychom společně podnikli další kroky.

3.6. Tvůrcem může být jak fyzická, tak i právnická osoba.

3.7. Jako Tvůrce jste odpovědný za bezpečnost dat Kupujících.

3.8. Uživatelský účet je pevně vázán na osobu Tvůrce a nelze jej přenechat k užívání jinému Tvůrci.

3.9. Registrace a následné vedení uživatelského účtu je zdarma.

4. Smazání uživatelského účtu a ifdealu

Zjednodušeně řečeno : Jako Tvůrce máte právo svůj uživatelský účet kdykoliv smazat. Jako Provozovatel si vyhrazujeme právo váš účet nebo váš ifdeal okamžitě zrušit či dočasně zablokovat.

4.1. Jako Tvůrce máte právo kdykoliv nás požádat o smazání svého uživatelského účtu, a to bez udání důvodu.

4.2. Jsme oprávněni váš účet a ifdeal kdykoliv okamžitě zrušit či dočasně zablokovat podle našeho uvážení. K tomuto kroku zpravidla přistoupíme tehdy, když budete porušovat právní předpisy či naše Podmínky.

5. Daňové povinnosti Tvůrců

Zjednodušeně řečeno: Jako Tvůrci jste povinni splnit daňové povinnosti dané právními předpisy.

5.1. Jako Tvůrce jste povinni na vlastní náklady a odpovědnost ověřit si vaše aktuální daňové povinnosti související s výplatou a tyto daňové povinnosti dodržovat. Nejpravděpodobněji se na vás může vztahovat daň z příjmu a daň z přidané hodnoty.

6. Obsah a druhy ifdealu

Zjednodušeně řečeno: V případě, že vytvoříte ifdeal, musíte si být vědom závaznosti vámi vytvořeného ifdealu. Tedy to, co v ifdealu slíbíte, musíte v dohodnutém čase taktéž splnit. Existuje několik druhů ifdealu, které popisujeme v následujícím článku.

6.1. Ifdeal je nabídkou, že pokud předem minimálně stanovený počet Kupujících v předem jasně stanovené lhůtě provede Platbu ve prospěch Tvůrce, stane se součástí předem specifikovaného ifdealu. Podmínky a obsah ifdealu musí být Tvůrcem předem jasně dané a bez našeho souhlasu je Tvůrce není dále oprávněn měnit či ifdeal úplně zrušit.

6.2. Jako Tvůrce jste povinen splnit to, k čemu se v ifdealu zavazujete.

6.3. Ať jste Tvůrcem nebo Kupujícím, musíte si být vědom skutečnosti, že pro zpracování plateb používáme systém třetí na nás nezávislé osoby – Stripe. Jste povinni si na platformě Stripe zřídit uživatelský účet a dále splnit veškeré podmínky a poskytnout veškeré informace, které zpracovatel plateb Stripe požaduje.

6.4. Chcete-li se stát Tvůrcem, zřídte si uživatelský účet, na kterém následně budete mít možnost založit svůj ifdeal. Ifdeal je určen pro Kupující, kteří se ho budou za poplatek účastnit. Za tuto Platbu Kupující získávají protiplnění, ať je v jakékoliv podobě (např. mohou od vás něco nakoupit, účastnit se vámi pořádané akce apod.).

6.5. Existuje několik druhů ifdealů ve spojitosti s omezením počtu Kupujících. Jako Tvůrce jste v případě vytváření ifdealu povinen předem určit, o jaký druh ifdealu se jedná:

- **Ifdeal s maximálně omezeným počtem Plateb Kupujících.** Tvůrce určuje, že jestliže (IF) je proveden předem minimálně daný počet Plateb od Kupujících (např. 30 Plateb) ve stanovené výši (např. 500 Kč) v předem stanovené lhůtě (např. nejpozději do 15. 11.), pak (DEAL) Tvůrce splní to, k čemu se zaváže a Kupující tak získává stanovené protiplnění (dále také jen jako „Deal“). V daném případě Tvůrce zároveň omezuje maximální počet Plateb od Kupujících (např. maximálně však 60 Plateb).

Varianta exactly

Zvláštním druhem varianty ifdealu s maximálně omezeným počtem Plateb od Kupujících je varianta exactly. Tvůrce v takovém případě určuje, že jestliže (IF) je proveden předem pevně stanovený a přesný počet Plateb od Kupujících (např. přesně 30 Plateb) ve stanovené výši (např. 500 Kč) v předem stanovené lhůtě (např. nejpozději do 15. 11.), pak (DEAL) Tvůrce splní to, k čemu se zaváže a Kupující tak získává stanovené protiplnění.

- **Ifdeal s maximálně neomezeným počtem Plateb od Kupujících** (bude použitelný např. při online akcích, kde kapacita je neomezená). Tvůrce určuje, že jestliže (IF) je proveden předem minimálně daný počet Plateb od Kupujících (např. 30 Plateb) ve stanovené výši (např. 500 Kč) v předem stanovené lhůtě (např. nejpozději do 15. 11.), pak (DEAL) Tvůrce splní to, k čemu se zaváže a Kupující tak získává stanovené protiplnění. Maximální počet Plateb od Kupujících v tomto případě však není omezen.

6.6. V závislosti na splnění podmínek ifdealu stanovených Tvůrcem může být:

- **Úspěšný ifdeal** (dále jen „Úspěšný ifdeal“) – Předem stanovené podmínky Tvůrce byly splněny, a tedy byl dosažen minimální počet Plateb od Kupujících ve stanovené lhůtě. Deal se uskuteční.

- **Neúspěšný ifdeal** (dále jen „Nodeal“) – Předem stanovené podmínky Tvůrce nebyly splněny, tedy nebyl dosažen minimální počet Plateb od Kupujících ve stanovené lhůtě. V takovém případě jsme povinni zadat pokyn zpracovateli plateb k vrácení uhrazeného Platby Kupujícím, a to v plném rozsahu a na účet či platební kartu Kupujícího, ze které byla Platba provedena. Deal se v takovém případě neuskuteční.

6.7. Obsahem Dealu, tedy protiplněním pro Kupujícího může být buď služba, či zboží.

6. 8. Tvůrce je povinen jednoznačně, jasně a pravdivě při zakládání ifdealu na naší Platformě specifikovat minimální a maximální počet Kupujících, specifikaci protiplnění Kupujícího a poslední den lhůty pro dosažení minima pro realizaci ifdealu, poslední den lhůty ukončení prodeje a datum splnění dealu.

Datum splnění Dealu Tvůrce může určit dvěma způsoby:

- Pevným datem (např. 5. 12. 2024, bude např. použitelné pro pořádání společenských událostí)
- Nejpozději do (např. do 31. 12. 2024, bude použitelné např. pro dodání určeného typu zboží – vlastní kuchařky, kolekce oblečení apod.)

6.9. Jako Provozovatel nejsme odpovědní za splnění dealu Tvůrcem. Mezi Tvůrcem a Kupujícími dle povahy závazku Tvůrce (protiplnění popsaného v ifdealu) vzniká právní poměr, který se řídí obecnými ustanoveními právních předpisů, zejména poté zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů. Jako Provozovatel učiníme vše, co je v našich silách, aby Tvůrci plnili to, co k čemu se zavázali, nejsme však za to odpovědní.

6.10. Tvůrce je plně odpovědný za obsah ifdealu, zejména za poskytnutí přesných a nezavádějících informací o ifdealu, za splnění veškerých závazků týkajících se ifdealu. Jako Provozovatel nijak nedohlžíme ani negarantujeme kvalitu protiplnění, kterého se má dostat Kupujícím. Nejsme odpovědni za škodu, která případně vznikne ze smluvního vztahu mezi Kupujícími a Tvůrcem, zejména nejsme odpovědni za dodání protiplnění.

6.11. V souvislosti s naší činností jako Provozovatel neposkytujeme žádnou záruku, přičemž jakákoli jiná záruka je vyloučena v maximálním rozsahu povoleném zákonem.

6.12. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že Jako Provozovatel neneseme odpovědnost za případnou ztrátu dat nahraných na naši Platformu.

6.13. Obsah vložený Tvůrci na naši Platformu nereprezentuje naše názory a postoje jako Provozovatele.

7. Zakázaný ifdeal

Zjednodušeně řečeno: Existují ifdealy, které explicitně zakazujeme. Jejich neúplný výčet uvádíme v tomto článku.

7.1. Níže uvádíme seznam ifdealů, jejichž obsah vysloveně zakazujeme:

- Ifdeal v rozporu se zákonem
- Ifdeal, který by mohl být považován za urážlivý vůči ostatním osobám
- Ifdeal založený na náhodě (např. tombola, slosování apod.)
- Ifdeal obsahující pornografii a jakýkoli jiný obsah pro dospělé publikum
- Ifdeal splňující podmínky zakázaných a omezených obchodů uvedených na seznamu Stripe v aktuálním znění.

8. Platby Kupujících

Zjednodušeně řečeno: Jako Tvůrce i Kupující si musíte být vědom skutečnosti, že Platby a Výplaty zpracovává třetí od nás odlišný subjekt Stripe. Seznamte se s jeho podmínkami. Pokud jako Kupující provedete Platbu, nemůžete od Dealu odstoupit a žádat vrácení Platby.

8.1. Veškeré Platby jsou shromažďovány u zpracovatele plateb Stripe. Provozovatel ani Tvůrce není oprávněn do Ukončení prodeje s prostředky jakkoliv nakládat

8.2. Abyste mohli jako Kupující provést Platbu, musíte do služby Stripe přidat platební kartu. Vezměte na vědomí, že údaje o vaší platební o kartě jsou uloženy u zpracovatele plateb, společnosti Stripe (stripe.com).

8.3. V případě, že jako Kupující provedete Platbu, nejste oprávněn tuto Platbu požadovat vrátit zpět. Platbu získáte zpět pouze z důvodů výslovně uvedených v těchto Podmínkách, zejména v případě Nodealu (neúspěšného ifdealu, tedy ve stanovené lhůtě nebude dosaženo minimálního počtu Kupujících, kteří provedli Platbu).

8.4. Některé banky mohou účtovat další poplatky za vámi provedené transakce, tyto poplatky nemáme možnost nijak ovlivnit a jdou k tíži Kupujících.

8.5. Kupujícím může být jak fyzická, tak i právnická osoba.

9. Provize Provozovatele a další poplatky spojené s ifdealem

Zjednodušeně řečeno: Provize nás jako Provozovatele je v současné době 10 % z každé provedené Platby Kupujícího. Tvůrce dále nese na své náklady transakční

poplatky určené Stripe. Výše Provize i transakčních poplatků Stripe se může v budoucnu měnit.

9.1. V současné době nám náleží Provize ve výši 10 % z každé Platby, kterou Kupující provedou v souvislosti s ifdealem Tvůrce (dále jen „Provize“) a nad rámec této fixní Provize ještě transakční poplatky v aktuální výši, kterou určuje Stripe a jejichž příjemcem je Stripe (dále jen „Transakční poplatky Stripe“). Provize tedy nezahrnuje poplatky Stripe.

9.2. Provozovatel a Tvůrce mají možnost dohodnout si individuálně odlišnou výši Provize.

9.3. Vyhrazuje si právo změnit naši Provizi či v budoucnu v případě potřeby účtovat další poplatky zde neuvedené.

9.4. Vyhrazuje si právo kdykoli v budoucnu a bez předchozího upozornění změnit zpracovatele plateb. K údajům o platebních kartách nemáme přístup a neuchováváme tak o nich ani žádné informace.

10. Výplata Tvůrci

Zjednodušeně řečeno: Platby jsou shromažďovány zpracovatelem plateb. Tvůrcům provedeme Výplatu do 10 pracovních dnů od Ukončení prodeje.

10.1. Veškeré Platby jsou shromažďovány prostřednictvím Stripe. V případě Úspěšného ifdealu je Provozovatel povinen dát pokyn Stripe k vyplacení prostředků na účet Tvůrce, a to nejpozději do 5 pracovních dnů **od Ukončení prodeje**. Podmínkou provedení Výplaty je dosažení Úspěšného ifdealu, tedy bude dosaženo minimálního počtu Plateb od Kupujících ve stanovené lhůtě a dosažení okamžiku Ukončení prodeje.

10.2. Výplata Tvůrci je vypočtena jako souhrn veškerých Plateb Kupujících uhrazených na jím vypsany a Úspěšný ifdeal, od které je odečtena Provize Provozovatele a taktěž Transakční poplatky Stripe. Jako Provozovatel jsme oprávněni odečíst si Provizi z finančních prostředků představující souhrn Plateb od Kupujících.

10.3. Tvůrce je povinen poskytnout Stripe veškerou součinnost k Výplatě (zejména splnit povinnosti týkající se identifikace podle právních předpisů týkajících se legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).

10.4. Jako Provozovatel neneseme jakoukoliv odpovědnost za problémy týkající se transakcí mezi vámi a Stripe. Jako Provozovatel dáváme pokyny Stripe nebo jinému zpracovateli plateb týkající se Výplaty. Za další jednání Stripe však nejsme odpovědni.

10.5. Vyhradzujeme si právo zablokovat nebo zadržet Výplatu, a to zejména z důvodu porušení Podmínek nebo z důvodu porušení právních předpisů. Jsme taktěž oprávněni zablokovat Platby Kupujících, pokud nabudeme důvodné podezření, že se jedná o Platby podvodné.

10.6. V případě neúspěšného ifdealu refundujeme Platbu na kartu či bankovní účet, ze kterého Kupující Platbu provedl. V případě, že karta či bankovní účet nebude nadále funkční (např. expirovná či zrušená karta, zrušený účet), je povinností Kupujícícho nám bez zbytečného odkladu sdělit náhradní platné platební údaje. V případě, že tak neučiní, nejsme povinni se aktivně dále pokoušet o vrácení platby, nejedná se o prodlení na naší straně.

11. Duševní vlastnictví Tvůrců

Zjednodušeně řečeno: Plně respektujeme autorská a jiná práva duševního vlastnictví všech Tvůrců. Poskytujete nám oprávnění prezentovat vaši tvorbu za účelem vaší propagace.

11.1. Vaše tvorba umístěná na naší Platformu je nadále vaším vlastnictvím a plně respektujeme veškerá práva duševního vlastnictví.

11.2. Případným zveřejněním vaší tvorby na naší Platformě nám udělujete bezplatnou, územně a časově neomezenou, neodvolatelnou, nevýhradní licenci s právem poskytovat podlicence dalším osobám. Vaši tvorbu jsme oprávněni používat, reprodukovat, veřejně zobrazovat, šířit a vytvářet i díla odvozená. Účel vámi udělené licence je výlučně propagace Tvůrců a jejich ideálů.

11.3. Vaše tvorba umístěná na naší Platformu nikdy nesmí porušovat práva duševního vlastnictví nebo vlastnická práva dalších osob. Jste odpovědni za veškerý obsah, který jste umístili na naší Platformu.

12. Duševní vlastnictví Provozovatele

Zjednodušeně řečeno: I naše Platforma je chráněna právy duševního vlastnictví. Smíte používat název Platformy a její logo pro propagaci ideálů.

12.1. Obsah naší Platformy může být chráněn autorským právem, případně taktéž průmyslovými právy, ochrannou známkou nebo obchodním tajemstvím či jinými prostředky ochrany práv duševního vlastnictví.

12.2. Těmito Podmínkami vám poskytujeme nevýhradní, nesublicencovatelnou licenci k použití názvu Platformy a taktéž našeho loga za pouze účelem

propagace ideálu. Pro ostatní užívání předmětů, které požívají právní ochrany dle předchozího článku je nutné naše písemné svolení.

13. Řešení sporů

Zjednodušeně řečeno: Pokud vznikne spor, snažíme se ho vždy řešit smírně. Případné spory řeší soudy České republiky. Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky.

13.1. Všechny spory se snažíme řešit smírnou cestou. V případě jakéhokoliv problému, ať už jste Tvůrce, Kupující nebo další osoba, nás nejprve kontaktujte.

13.2. Veškeré vztahy mezi námi vzniklé z těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.

13.3. O případných spory vyplývajících z těchto Podmínek jsou příslušné rozhodovat soudy České republiky.

13.4. Subjekty k řešení mimosoudních sporů jsou:

- Obecným subjektem pro řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
- Subjektem pro řešení sporů v oblasti finančních služeb je Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz.
- Subjektem pro řešení sporů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb je Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, www.ctu.cz.

14. Závěrečná ustanovení

Zjednodušeně řečeno: Tyto podmínky a další Zásady jsou úplnou smlouvou mezi vámi a námi. Tyto podmínky a další Zásady můžeme změnit. V případě zásadních změn vás o tom budeme informovat.

14.1. Tyto Podmínky a taktéž Zásady jsou úplnou dohodou mezi vámi a námi a nahrazují všechny předchozí případné dohody.

14.2. Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek ukáží jak neplatná, všechna ostatní oddělitelná ustanovení zůstávají v platnosti.

14.3. Tyto podmínky a další Zásady jsme oprávněni jednostranně změnit, o podstatných změnách jsme povinni vás informovat.

14.4. Veškeré informace týkající se uživatelského účtu a taktéž informace týkající se ifdealu, na něž jste jako Kupující uhradil Platbu, vám budeme zasílat pouze v elektronické podobě na emailovou adresu, kterou jste nám udali.

14.5. Máte-li jakékoli dotazy nebo připomínky, neváhejte nás kontaktovat.

14.6. Ať už jste kdokoliv, pokud zjistíte porušení těchto Podmínek, neprodleně nás prosím kontaktujte.

Tyto podmínky se stávají účinnými dne 13. 8. 2024

General Terms and Conditions of ifdeal s.r.o.

("Terms")

1. Explanation of basic concepts, background information

Who is the operator of ifdeal?

The operator of the ifdeal platform is **ifdeal s.r.o.**, ID No.: 091 21 153, with registered office at V jirchářích 147/3, 110 00 Prague 1 - Nové Město, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section C, Insert 331264 (hereinafter referred to as "Operator" or "ifdeal s.r.o.")

What does the platform mean?

The ifdeal platform is a web application located on the website www.ifdeal.com (or also a mobile application operated by the Operator), which is owned and operated by us as the Operator but also by our successors in title or affiliates (hereinafter referred to as *the "Platform"*)

The Platform also includes all services, other applications, software, features and products that are accessible through the Platform, whether provided by the Operator or by our affiliates.

The platform allows creators to create their own ifdeal and allows buyers to become part of it.

What does ifdeal mean?

ifdeal is a platform where creators create their ifdeal and buyers make payments to the creators, where they become part of the ifdeal for a pre-determined fee and receive a pre-determined consideration.

Ifdeal is a creator project published on our Platform. An Ifdeal is an offer that if a predetermined number of Payments are made through the Platform from Buyers in a predetermined amount and within a predetermined time, the Creator will then perform what it has committed to do within an agreed time and the Buyer will receive consideration (the "*Ifdeal*").

Who is the creator?

For the purposes of these Terms, the persons who create ifdeal on our Platform are called creators ("*Creator*").

Who is the buyer?

Persons who support the Creator by sending payment and thus become part of his ifdeal are called buyers for the purposes of these Terms (hereinafter referred to as "*Buyers*").

What is the relationship between the Creators, the Buyer and the Operator?

The Operator is an intermediary in the relationship between Creators and Buyers.

What does payment, commission and payout mean?

The payment is made by the Buyer to the Creator as a contribution to the Creator's ifdeal and receives a consideration (service or goods) in return (hereinafter referred to as "Payment"). The commission is the remuneration for us as the Operator, which the Creator receives less (hereinafter referred to as "Commission"). The Payment is the funds received by the Creator. The Creator receives the aggregate of all payments made by Buyers to his or her Successful Ifdeal less our commission and Stripe transaction fees, ("Payout"). Payments, Commissions and Payouts are processed by Stripe, Stripe is completely independent of us and we cannot be held responsible for its actions or operations. However, we will always do everything in our power to ensure that you as a Creator and Buyer are as satisfied as possible in connection with Payments and Payouts.

What does it mean the moment of reaching the minimum for the execution of the deal and the moment of closing the sale?

For our further cooperation, you need to pay attention to and understand well the difference between the two basic timings associated with ifdeal:

- **The moment of reaching the minimum for the execution of the deal** is the last day of the deadline for reaching the minimum for the execution of the deal (the minimum number of payments from Buyers must be reached on this day at the latest (when one Buyer can make multiple Payments). The Creator is obliged to set this date when setting up an ifdeal on our Platform.

The moment of reaching the minimum for the execution of the deal is automatically triggered by the minimum number of payments from the Buyers and may occur before the date specified by the Creator as the last day of the deadline for reaching the minimum. Even after the minimum is reached, the collection of Payments from Buyers continues until the sale is completed. The moment of reaching the minimum for the execution of the deal is important for the evaluation of the success of the ifdeal. In case the minimum number of payments from Buyers is not reached on the last day of the deadline for the moment of reaching the minimum, then the ifdeal (nodeal) is unsuccessful and the deal will not take place.

- **The moment of termination of the sale** is the moment that the Creator is obliged to fix when setting up the ifdeal on our Platform. It is the moment when the collection of Payments from Buyers ends. The Creator is obliged to determine this moment by a time specified in the number of days before the date of the sale (e.g. the moment of the sale is 30 November, when the Creator organizes a concert, the Creator sets the moment of the end of the sale to 10 days before 30 November). The moment of the end of the sale also occurs automatically when the maximum number of payments from Buyers is reached (for ifdeals with a maximum limited number of Buyers). The moment of the end of the sale is crucial for the payment to the Creator.

In the event that the Creator sends us a request for a date change via email, we reserve the right to adjust the date if we assess that the change will not harm the interests of the Buyers.

What are these general terms and conditions actually for?

You must agree to these Terms in order to use our Platform. By actively using the Platform, you confirm that you have read and agree to our Terms. If you do not agree to the Terms, please do not continue to use the Platform. The Terms also include a Privacy Policy.

Do you have the right to collect and use my personal data?

Yes, we may collect and use your information in accordance with our Privacy Policy, which is part of these Terms. In addition, the Cookie Policy (collectively, *the "Policy"*) is also part of the Terms.

Is there any way you can change these Terms and Policies?

Yes, we reserve the right to change and modify these Terms and Policies in the future.

Should I even read these Terms and Conditions?

Please read the Terms and Policies carefully and make sure you understand them before using our Platform. If you do not agree with the Terms and any part of them, do not continue to use the Platform.

What do the passages marked "Simply put" mean in the terms and conditions?

Certain articles in these Terms are prefixed by a summary for the lay reader, referred to as "Simplified". These passages are included in the text to help you navigate the Terms and to provide a simplified explanation at the beginning of the article of what is covered in the following article.

The above summaries are not legally binding. The "Simply put" passages are not included so that you do not read the rest of the Terms and Conditions and the Policy. It is your responsibility to familiarize yourself with all of your rights and obligations under these Terms. Please read the Terms and Policies in their entirety.

2. Responsibility for use of the Platform

Simply put: The goal of the Platform is to make both Creators and Buyers happy. In order to achieve this goal together, never violate our Terms or generally applicable laws, whether you are a Creator or a Buyer. If you do, we may immediately terminate your user account, cancel your ifdeal, or take other action against you in our sole discretion to protect Buyers and other Creators.

2.1 When using our Platform, you must not do anything that is contrary to the Terms and generally applicable law. You must take care not to do anything offensive to other users of the Platform.

2.2 You are fully responsible for all activity on the Platform.

2.3 We reserve the right to immediately cancel or temporarily block the ifdeal as well as the user account, especially if the ifdeal is in violation of the law or is in any way offensive or socially incorrect, appears to us to be absolutely impossible, very difficult to fulfil or even fraudulent, or if we have a reasonable suspicion about the authenticity of the identity of the Creator and if we have a reasonable suspicion that the Creator intends to commit fraud on the Buyers. We also reserve the right to take other measures not described herein for the protection of Buyers and other Creators, without any liability to you for any damages you may incur.

3. Creator, user account, email address

Simply put: You must be at least 18 years old to create an account as a Creator on our Platform. To become a Buyer and participate in an ifdeal, you must be at least 18 years old. If you are under 18, you must have the consent of your parents or legal guardians. You are responsible for your account and must fulfill what you promise in the ifdeal.

3.1 Each Creator must have a user account on our Platform. You cannot create ifdeal on the Platform without a user account.

3.2 You do not need to have a user account to become a Buyer, but you must provide us with a valid contact email address where you can be reached. In the event that you provide us with a non-functioning email address (or an email from us goes to spam), you may not receive informational emails from us regarding ifdeal. In this case, we are not responsible for any damages you may incur by providing a non-functioning email address.

3.3 When you create a user account, you must provide us with the information we ask for and update it promptly if it changes.

3.4 To create an account and become a Creator, you must be over 18 years of age (if you are a natural person). To become a Buyer, you must be over 18 years of age (if you are a natural person). If you are under 18, you must have the consent of your parents or legal guardians.

3.5 You are fully responsible for your conduct on our Platform, in particular the security of your user account. If you reasonably suspect that your User Account is compromised, may be misused or may be accessed by an unauthorised person, please contact us immediately so that we can take further action together.

3.6 The creator can be either a natural or a legal person.

3.7 As the Creator, you are responsible for the security of the Buyers' data.

3.8 The User Account is firmly bound to the Creator and cannot be transferred to another Creator for use.

3.9 Registration and subsequent maintenance of the user account is free of charge.

4. Deleting a user account and ifdeal

Simply put : As a Creator, you have the right to delete your user account at any time. As the Operator, we reserve the right to immediately cancel or temporarily block your account or your ifdeal.

4.1 As a Creator, you have the right to ask us to delete your user account at any time without giving any reason.

4.2 We may immediately terminate or temporarily block your account and ifdeal at any time at our discretion. We will generally take this step if you are in breach of the law or our Terms.

5. Creators' tax obligations

Simply put: As Creators, you are required to comply with the tax obligations imposed by law.

5.1 As a Creator, you are obliged, at your own expense and responsibility, to check your current tax obligations in relation to the Payout and to comply with those tax obligations. You are most likely to be subject to income tax and value added tax.

6. Content and types of ifdeal

Simply put: In case you create an ifdeal, you must be aware of the binding of the ifdeal you created. That is, what you promise in the ifdeal must also be fulfilled within the agreed time. There are several types of ifdeal, which we describe in the following article.

6.1 An Ifdeal is an offer that if a pre-specified minimum number of Buyers make a Payment to the Creator within a clearly pre-specified period of time, they will become part of the pre-specified Ifdeal. The terms and content of the ifdeal must be clearly stated by the Creator in advance and the Creator is not entitled to change them or cancel the ifdeal altogether without our consent.

6.2 As a Creator, you are obliged to fulfil what you commit to in the ifdeal.

6.3 Whether you are a Creator or a Buyer, you should be aware that we use a third party system independent of us, Stripe, to process payments. You are obliged to set up a user account on the Stripe platform and furthermore to comply with all the terms and conditions and provide all the information required by the Stripe payment processor.

6.4 If you want to become a Creator, create a user account where you will be able to create your ifdeal. The ifdeal is intended for Buyers who will participate for a fee. For this Payment, Buyers receive a consideration, whatever form it may take

(e.g. they can buy something from you, participate in an event organised by you, etc.).

6.5 There are several types of ifdeals in connection with a limited number of Buyers. As a Creator, you are obliged to determine in advance what kind of ifdeal is involved when creating an ifdeal:

- **Ifdeal with a maximum limited number of Buyer Payments.** The Creator determines that if (IF) a predefined minimum number of Payments from Buyers (e.g. 30 Payments) is made in a predefined amount (e.g. CZK 500) within a predefined period of time (e.g. by 15 November at the latest), then (DEAL) the Creator fulfils what he commits to and the Buyer receives the specified consideration (hereinafter also referred to as "Deal"). In this case, the Creator also limits the maximum number of Payments from Buyers (e.g. a maximum of 60 Payments).

Variant exactly

A special type of ifdeal variant with a maximum limited number of Payments from Buyers is the exact variant. In such a case, the Creator determines that if (IF) a fixed and exact number of Payments from the Buyers (e.g. exactly 30 Payments) in a fixed amount (e.g. 500 CZK) is made within a predetermined period of time (e.g. no later than 15 November), then (DEAL) the Creator fulfils what he commits to and the Buyer receives the specified consideration.

- **Ifdeal with a maximum unlimited number of Payments from Buyers** (to be used e.g. for online events where capacity is unlimited). The Creator determines that if (IF) a predefined minimum number of Payments from Buyers (e.g. 30 Payments) in a predefined amount (e.g. 500 CZK) is made within a predefined timeframe (e.g. no later than 15 November), then

(DEAL) the Creator will fulfill what he commits to and the Buyer will receive the specified consideration. However, the maximum number of Payments from Buyers in this case is not limited.

6.6 Depending on the fulfillment of the conditions and deal conditions set by the Creator, it may be:

- **Successful ifdeal** (hereinafter referred to as "*Successful ifdeal*") - The predefined conditions of the Creator have been fulfilled and therefore the minimum number of Payments from the Buyers within the specified period has been achieved. The deal will take place.
- **Unsuccessful ifdeal** (hereinafter referred to as "*Nodeal*") - The predefined conditions of the Creator have not been fulfilled, i.e. the minimum number of Payments from Buyers has not been reached within the stipulated period. In this case, we are required to instruct the payment processor to refund the Payment made by the Buyer, in full and to the account or payment card of the Buyer from which the Payment was made. The Deal will not take place in such a case.

6.7 The content of the Deal, i.e. the consideration for the Buyer, may be either a service or goods.

6. 8. The Creator is obliged to clearly, clearly and truthfully specify the minimum and maximum number of Buyers, the specification of the Buyers' consideration and the last day of the deadline for reaching the minimum for the realization of the ifdeal, the last day of the deadline for the termination of the sale and the date of fulfillment of the deal when setting up the ifdeal on our Platform.

There are two ways for the Creator to determine the **date of the Deal**:

- Fixed date (e.g. 5.12.2024, e.g. will be applicable for social events)
- No later than (e.g. by 31 December 2024, will be applicable e.g. for delivery of a specified type of goods - custom cookbooks, clothing collections, etc.)

6.9 As the Operator, we are not responsible for the performance of the deal by the Creator. Between the Creator and the Buyers, according to the nature of the Creator's obligation (the consideration described in the ifdeal), a legal relationship arises, which is governed by the general provisions of law, in particular Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended. As Operator, we will do everything in our power to ensure that the Creators fulfil what they have committed to, but we are not liable for this.

6.10. The creator is fully responsible for the content of the ifdeal, in particular for providing accurate and non-misleading information about the ifdeal, and for fulfilling all obligations regarding the ifdeal. As the Operator, we do not supervise or guarantee the quality of the consideration to be received by the Buyers. We are not liable for any damages that may arise from the contractual relationship between the Buyers and the Creator, in particular we are not liable for the delivery of the consideration.

6.11. We do not provide any warranty in connection with our activities as an Operator and any other warranty is excluded to the maximum extent permitted by law.

6.12. You acknowledge and agree that as the Operator we are not responsible for any loss of data uploaded to our Platform.

6.13. The content uploaded by Creators to our Platform does not represent our views and positions as an Operator.

7. Forbidden ifdeal

Simply put: There are ifdeals that we explicitly forbid. We list a non-exhaustive list of them in this article.

7.1 Below is a list of ifdeals whose content we explicitly forbid:

- Ifdeal in violation of the law
- Ifdeal that could be considered offensive to other persons
- Ifdeal based on chance (e.g. raffle, draw, etc.)
- Ifdeal containing pornography and any other content for an adult audience
- Ifdeal meets the conditions of the prohibited and restricted stores listed on the Stripe list as amended.

8. Payments by Buyers

Simply put: As both Creator and Buyer, you need to be aware that Payments and Payouts are processed by a third party entity separate from us, Stripe. Familiarize yourself with its terms and conditions. If you as a Buyer make a Payment, you cannot cancel the Deal and request a refund of the Payment.

8.1 All Payments are collected by the payment processor Stripe. Neither the Operator nor the Creator is authorised to dispose of the funds in any way until the Sale Closing

8.2 In order to make a Payment as a Buyer, you must add a credit card to Stripe. Please note that your payment card details are stored by the payment processor, Stripe (stripe.com).

8.3 In the event that you, as the Buyer, make a Payment, you are not entitled to reclaim that Payment. You will only recover the Payment for reasons expressly set out in these Terms and Conditions, in particular in the event of a Nodeal (an unsuccessful ifdeal, i.e. the minimum number of Buyers who have made a Payment is not reached within the time limit).

8.4 Some banks may charge additional fees for transactions made by you, these fees are beyond our control and are the responsibility of the Buyers.

8.5 The buyer may be either a natural person or a legal entity.

9. Operator's commission and other fees associated with ifdeal

Simply put: Our commission as Operator is currently 10% of each Payment made by the Buyer. In addition, the Creator bears the transaction fees determined by Stripe at their expense. Both the amount of the Commission and Stripe's transaction fees are subject to change in the future.

9.1 We are currently entitled to a commission of 10% on each Payment made by Buyers in connection with a Creator's ifdeal ("Commission") and, in addition to this fixed Commission, transaction fees at the current rate determined by Stripe and payable to Stripe ("*Stripe Transaction Fees*"). Therefore, the Commission does not include Stripe's fees.

9.2 The Operator and the Creator have the possibility to agree individually on a different amount of the Commission.

9.3 We reserve the right to change our Fee or charge additional fees not specified herein in the future if necessary.

9.4 We reserve the right to change payment processors at any time in the future without prior notice. We do not have access to, and do not keep, any information about payment card details.

10. Payout Creators

Simply put: Payments are collected by the payment processor. We will make a Payment to the Creator within 10 business days of the Sale Closing.

10.1 All Payments are collected through Stripe. In the event of a Successful Ifdeal, the Operator shall instruct Stripe to pay the funds into the Creator's account no later than 5 business days **after the Sale Completion**. The condition for making the Disbursement is the achievement of a Successful Ifdeal, i.e. the minimum number of Payments from Buyers within the specified period and the achievement of the Sale Closing Time.

10.2. The payout to the Creator is calculated as the sum of all Payments made by the Buyer to the ifdeal listed by the Creator, less the Operator's Commission and Stripe Transaction Fees. As Operator, we are entitled to deduct the Commission from the funds representing the aggregate of the Payments from Buyers.

10.3 The Creator shall provide Stripe with all assistance in relation to the Payout (in particular, to comply with the identification obligations under the legislation on money laundering and terrorist financing).

10.4 As the Operator, we are not responsible for any issues relating to transactions between you and Stripe. As Operator, we give instructions to Stripe or any other payment processor regarding Payouts. However, we are not responsible for any other actions of Stripe.

10.5 We reserve the right to block or withhold a Payout, in particular for breach of the Terms and Conditions or for breach of law. We shall also be entitled to block Payments from Buyers if We have reasonable grounds to suspect that the Payments are fraudulent.

10.6 In the event of an unsuccessful ifdeal, we will refund the Payment to the card or bank account from which the Buyer made the Payment. In the event that the card or bank account is no longer functional (e.g. expired or cancelled card, cancelled account), it is the Buyer's obligation to provide us with alternative valid payment details without undue delay. In the event that they fail to do so, we are not obliged to actively continue to attempt to recover the payment, this is not a default on our part.

11. Intellectual Property of Creators

Simply put: We fully respect the copyright and other intellectual property rights of all Creators. You grant us permission to display your work for the purpose of promoting you.

11.1 Your work posted on our Platform remains your property and we fully respect all intellectual property rights.

11.2 By posting your work on our Platform, you grant us a royalty-free, geographically and temporally unlimited, irrevocable, non-exclusive license with the right to grant sublicenses to others. We are entitled to use, reproduce, publicly display, distribute and create derivative works of your work. The purpose of the license granted by you is solely to promote the Creators and their ifdeals.

11.3 Your work posted on our Platform must never infringe the intellectual property rights or proprietary rights of others. You are responsible for all content you post on our Platform.

12. Intellectual property of the Operator

Simply put: Our Platform is also protected by intellectual property rights. You may use the Platform name and logo to promote ifdeal.

12.1 The content of our Platform may be protected by copyright, industrial rights, trademark or trade secret or other means of protection of intellectual property rights.

12.2 By these Terms, we grant you a non-exclusive, non-sublicensable license to use the Platform name and our logo for the sole purpose of promoting ifdeal. For other uses of the items that enjoy legal protection under the preceding clause, our written permission is required.

13. Dispute Resolution

Simply put: If a dispute arises, we always try to resolve it amicably. Any disputes are resolved by the courts of the Czech Republic. Our relations are governed by the law of the Czech Republic.

13.1 We try to resolve all disputes amicably. In the event of any problem, whether you are a Creator, Buyer or other person, please contact us first.

13.2 All relationships between us arising out of these Terms shall be governed by the laws of the Czech Republic.

13.3 The courts of the Czech Republic shall have jurisdiction over any disputes arising out of these Terms and Conditions.

13.4 The entities for the resolution of out-of-court disputes are:

- The general body for resolving consumer disputes is the Czech Trade Inspection Authority, Štěpánská 567/15, 120 00 Prague 2, www.coi.cz.
- The Financial Arbitrator, Legerova 1581/69, 110 00 Prague 1, www.finarbitr.cz is the entity for resolving disputes in the field of financial services.
- The entity for dispute resolution in the field of electronic communications and postal services is the Czech Telecommunications Office, Sokolovská 219, 190 00 Prague 9, www.ctu.cz.

14. Final provisions

Simply put: These Terms and other Policies are the entire agreement between you and us. We may change these Terms and other Policies. We will notify you if we make material changes.

14.1 These Terms and the Policy constitute the entire agreement between you and us and supersede any prior agreements.

14.2 If any provisions of these Terms and Conditions are found to be invalid, all other severable provisions shall remain in force.

14.3 We may unilaterally change these Terms and other Policies, and we must notify you of material changes.

14.4 We will only send you all information relating to your user account and also information relating to the ifdeal to which you as the Buyer have paid the Payment in electronic form to the email address you have provided to us.

14.5 If you have any questions or comments, please do not hesitate to contact us.

14.6 Whoever you are, if you become aware of any breach of these Terms, please contact us immediately.

These Terms and Conditions shall take effect on 13 August 2024